

**ANÁLISIS DE LA ACCESIBILIDAD
DE PLATAFORMAS EDUCATIVAS
DE USO COMÚN EN EL AULA
PARA EL ALUMNADO
CON DISCAPACIDAD VISUAL
Curso 2022-2023**

ACCESIBILIDAD GOOGLE CLASSROOM

ACCESIBILIDAD GOOGLE CLASSROOM

Google Classroom es una herramienta creada por Google para gestionar las aulas de forma colaborativa en línea¹. Se pueden crear contenidos interactivos, subir e intercambiar documentos, matricular al alumnado en las diferentes clases creadas, supervisar su aprendizaje...

Para evaluar la accesibilidad de esta plataforma se han creado tres cursos con contenidos de diferentes niveles curriculares:

- Lengua, primeros lectores.
- Conocimiento del medio Primaria.
- Lengua ESO y Bachillerato.

En los cursos no se han evaluado las respuestas recibidas, en lo que se ha insistido ha sido en que se evaluaran los problemas de accesibilidad encontrados en los contenidos incluidos en los diferentes cursos.

En todos los cursos se han introducido diferentes tipos de contenidos y actividades para conocer sus problemas de accesibilidad y conocer cuáles de ellos son más adecuados para el alumnado con discapacidad visual:

- **Tarea.** Se plantea una actividad en la que se incluye un título y unas instrucciones. La respuesta se tiene que hacer en un documento independiente y luego adjuntarlo (botón *añadir o crear*).

¹ La ONCE ha adquirido un compromiso firme en la defensa y la aplicación efectiva del principio de igualdad entre mujeres y hombres y entiende que debe velar para que en la comunicación interna y externa de la Organización se utilice un lenguaje no sexista. Para ello, intenta recurrir a técnicas de redacción que permitan hacer referencia a las personas sin especificar su sexo.

No obstante, en ocasiones es necesaria la utilización de términos genéricos, especialmente en los plurales, para garantizar claridad, rigor y facilidad de lectura, sin que esto suponga ignorancia en cuanto a la necesaria diferenciación de género, ni un menor compromiso de la Institución con las políticas de igualdad y contra la discriminación por razón de sexo.

- **Tarea de cuestionario.** Se incluye título, instrucciones y directamente se ofrece la posibilidad de crear un formulario en Google Drive cuyas opciones pueden ser:
 - *Respuesta corta.* Se puede escribir un párrafo pequeño en la respuesta. No deja crear nuevas líneas.
 - *Párrafo.* Se puede incluir una respuesta larga con varias líneas de texto.
 - *Varias opciones.* Deja seleccionar una opción de las propuestas.
 - *Casillas.* Deja seleccionar varias opciones de las propuestas.
 - *Desplegable.* Aparece un menú desplegable con las opciones para seleccionar una de ellas.
 - *Subir archivos:* Deja a los usuarios subir un archivo.
 - *Escala lineal.* Aparece una escala numérica, solo se puede seleccionar una opción.
 - *Cuadrícula de varias opciones.* Deja seleccionar una opción por fila.
 - *Cuadrícula de casillas.* Permite seleccionar varias opciones por fila.
- **Pregunta.** Se incorpora una pregunta y sus instrucciones. Se puede hacer de *respuesta corta* o de *varias opciones*. Se pueden adjuntar archivos e incluir fecha máxima de entrega.
- **Material.** Se incluye un título y unas instrucciones. Se pueden adjuntar archivos e incluir fecha máxima de entrega.
- **Tema.** Posibilidad de añadir un tema a la clase que se está editando.

Accesibilidad para personas con resto visual

Como Google Classroom se trabaja en línea, se ajustará a las características visuales que cada usuario tenga incorporadas en su navegador Web con el que conectará a Google Classroom, lo que hace

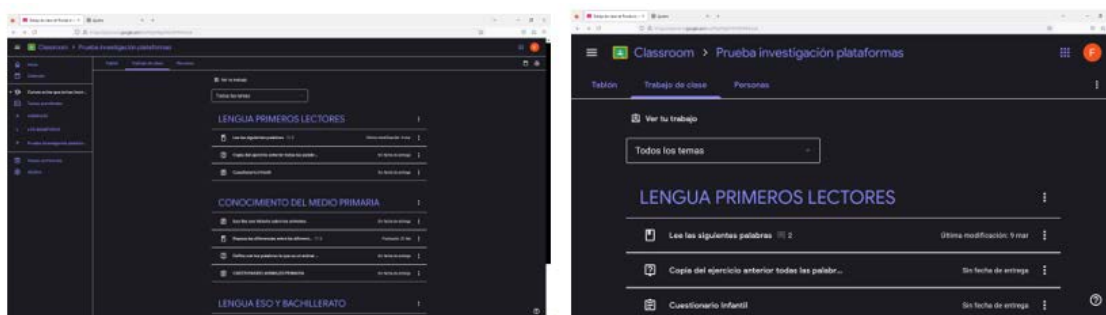
que esta plataforma pueda ser utilizada, con algunos pequeños problemas, por las personas que pueden visualizar la pantalla.

Si el tamaño por defecto de Google Classroom es pequeño para algún usuario puede, simplemente, con la tecla control y el más del teclado numérico, en SO Windows, o con la tecla cmd y la tecla más, en iPadOS, aumentar el tamaño de los textos y hacer que se puedan visualizar mucho mejor. Todos los elementos en pantalla se irán recolocando automáticamente al nuevo tamaño.

Por ejemplo si se selecciona el modo oscuro en las opciones del navegador Web Mozilla Firefox, el fondo pasará a color negro y el texto a color blanco:

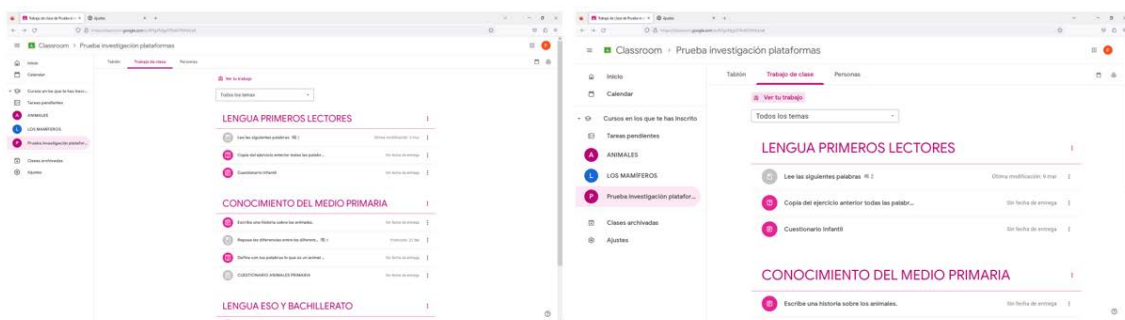


En este mismo navegador se puede cambiar la ampliación. Si se pone una ampliación de 200 % el tamaño cambiará en esa proporción:



El tamaño del texto se cambia automáticamente al porcentaje seleccionado en las opciones del navegador.

También se puede cambiar el tamaño de la letra que se muestre, en el ejemplo siguiente se ha seleccionado tamaño 24:



El tamaño del texto se cambia automáticamente al tamaño que se haya incorporado en las opciones del navegador.

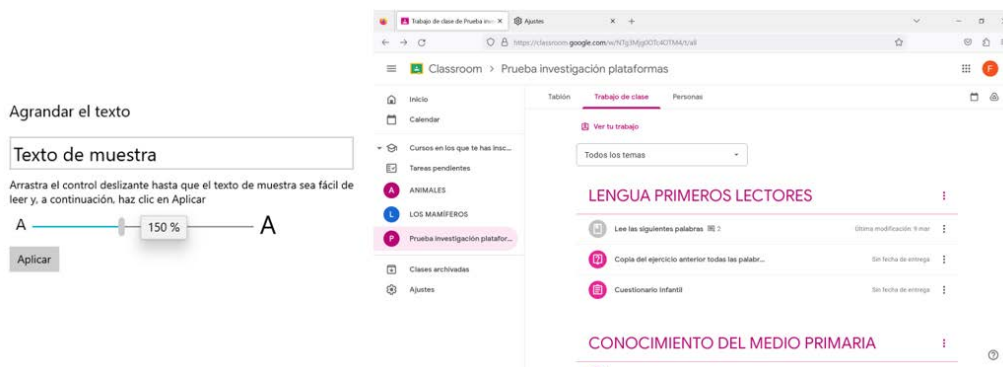
Por otro lado, también se pueden cambiar las opciones de visualización desde las opciones del Sistema Operativo.

Por ejemplo, si se está trabajando con algún tipo de combinación predeterminada de alto contraste en el sistema operativo, Google Classroom también lo reflejará en el navegador. Por ejemplo, si trabajamos, en SO Windows, con la opción Alto Contraste 2 las clases de Google Classroom se visualizarán con esa combinación de colores:



Los colores seleccionados en Contaste Alto del Sistema Operativo se reflejarán en las clases realizadas en Google Classroom.

En el Sistema Operativo también podemos encontrar agrandar el texto en pantalla, pues en este caso, como en el anterior, los cambios que se realicen también se reflejarán en Google Classroom:



Si se cambia el tamaño de letra en el Sistema Operativo,
se reflejará en Google Classroom.

Por lo que respecta a las imágenes hay que tener mucho cuidado con las que se incluyen en las diferentes actividades y, como orientaciones básicas, hay que evitar incluir:

- Imágenes poco definidas;
- Imágenes con muchos elementos;
- Colores pasteles parecidos en la imagen y en el fondo;
- Áreas muy pequeñas para completar la relación.

Siendo recomendadas las imágenes muy definidas con los perfiles remarcados, evitar poner muchos elementos en una imagen que distorsionen el objeto concreto a visualizar; hacer una buena diferencia entre el fondo y la propia imagen, que no sean de colores parecidos.

Accesibilidad para personas sin resto de visión funcional

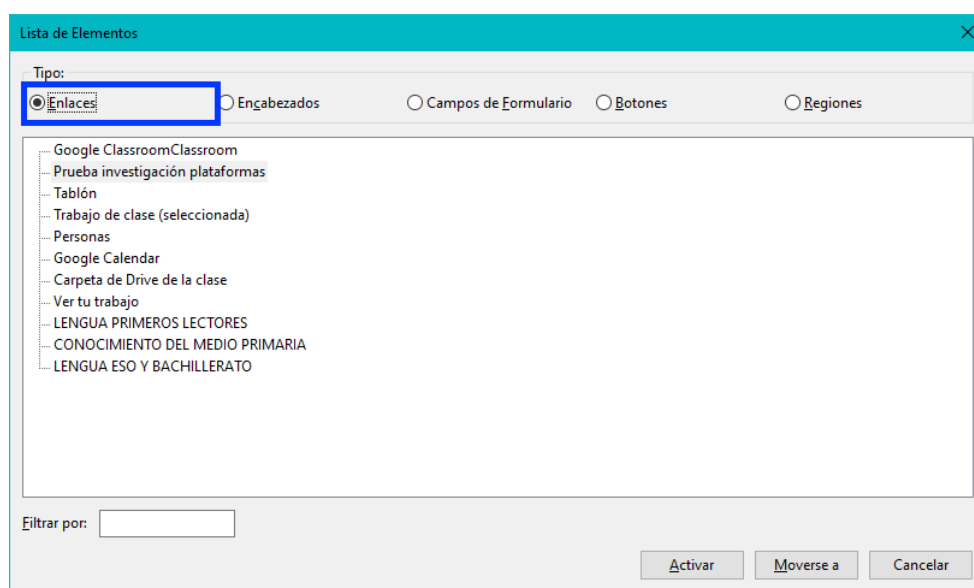
Para el grupo de personas que tienen que utilizar los dispositivos electrónicos sin visualizar las pantallas hay que utilizar los llamados lectores de pantalla. Son unos programas que van a ir verbalizando las acciones que realizan los usuarios con las pulsaciones del teclado o desplazando los dedos por las pantallas, en el caso de los dispositivos táctiles.

Se puede destacar que la interfaz de Google Classroom es, en general, accesible. Se va a poder navegar con el teclado por todos los elementos de los diferentes cursos planteados.

Las personas que utilizan los lectores de pantalla se manejan para moverse por las páginas web con las teclas tabulador y flechas cursoras y también utilizan las propias del lector de pantalla (Jaws, NVDA, VoiceOver...). En todas las páginas de Classroom podemos decir que esta navegación es correcta y con esas teclas se van a poder visitar todos los contenidos que se han planteado en la investigación.

Para mejorar la navegación por los contenidos hay que tener unas destrezas básicas con el lector de pantalla. Por ejemplo, si el lector de pantalla NVDA se utiliza en Windows, se puede navegar por encabezados, enlaces, campos de formulario, botones y regiones, lo que agiliza las tareas.

Para que aparezcan las diferentes opciones hay que pulsar la tecla modificadora del lector de pantalla y F7 apareciendo una nueva ventana con las opciones antes indicadas:



Para moverse por las diferentes pestañas hay que pulsar las flechas cursoras y para ir al árbol de los elementos pulsar tabulador y volver a pulsar las cursoras para moverse por él y poder seleccionar la opción deseada.