

## Jornadas de Atención Familiar – *Familia: la puerta a la inclusión*

### *Family Care Conference – Family: the gateway to inclusion*

Centro de Recursos Educativos de la ONCE en Sevilla (España),  
10 y 11 de marzo de 2022

F. Tello Pérez

Entre los días 10 y 11 de marzo de 2022 se celebraron en el Centro de Recursos Educativos de la ONCE en Sevilla (en adelante, CRE)<sup>1</sup> las Jornadas de Atención Familiar organizadas por la ONCE y para los profesionales de la ONCE que están implicados en la intervención familiar. El lema de las Jornadas, *Familia: la puerta a la inclusión*, reflejaba perfectamente la esencia de dicho encuentro. Asistieron en torno a un centenar de profesionales que se encuentran implicados en la atención familiar de las personas afiliadas. Además, hay que destacar que se retransmitió en directo, a través de internet, medio por el cual también fue seguido por más personas que no pudieron estar presentes.

Las Jornadas estaban organizadas con un planteamiento en el que los profesionales pudieran trabajar de forma dinámica, coordinada y en equipo a través de dos sesiones principales, bajo el nombre de *Comunicaciones rápidas* y *Grupos de reflexión*; incluyendo una sesión de *Mesa redonda* para asistir a la ponencia de tres profesionales expertos en atención familiar. Estos son los pilares fundamentales de las Jornadas, de los que emanaron las reflexiones, conclusiones y novedades para avanzar en la metodología de la atención familiar.

<sup>1</sup> Centro de Recursos Educativos de la ONCE. Existen cinco centros en todo el territorio nacional que dan cobertura a todas las necesidades educativas de las personas escolarizadas con una deficiencia visual grave o ceguera total. Estos centros se sitúan en Pontevedra, Barcelona, Alicante, Sevilla y Madrid.

## Acto inaugural

El jueves 10 de marzo de 2022, Eva Pérez Palomero, directora del CRE de Sevilla, comenzó dando la bienvenida a todos los asistentes al acto, poniendo el foco en la gratitud porque se haya elegido el centro que ella dirige para tal evento. Además, destacó la importancia de este tipo de encuentros para los profesionales, trayendo a la memoria las recientes Jornadas de Ajuste a la Discapacidad Visual, celebradas en el mes de noviembre de 2021 en el mismo CRE de Sevilla.<sup>2</sup> Eva fue presentando a las personas que la acompañaban en el acto inaugural. En el escenario, de derecha a izquierda, se disponían Ana Isabel Ruiz López (directora ejecutiva de Educación, Empleo y Braille en la ONCE), Almudena García Rosado (directora general de Atención a la Diversidad, Participación y Equidad, de la Consejería de Educación, de la Junta de Andalucía), Imelda Fernández Rodríguez (vicepresidenta cuarta del Consejo General de la ONCE) y Ana Carmen Mata (secretaria general de Familias, en la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía), quien se encargó de inaugurar las jornadas.

Entre las distintas intervenciones se emitió un vídeo donde se relataban diversas historias de personas afiliadas que han necesitado el apoyo incondicional de sus familias para poder desarrollar su propia vida. En el vídeo se incluyeron familias de personas afiliadas menores de edad. Estas familias están en una situación clave de apoyo para que la persona afiliada, en las primeras etapas evolutivas, tenga una inclusión social lo más progresiva y positiva posible. Este hecho se vio reflejado, a su vez, en personas afiliadas adultas que formaron parte del vídeo, las cuales necesitan del entorno familiar para afrontar el día a día, aunque las necesidades sean distintas. Consecuentemente, las necesidades directas son totalmente distintas entre un menor y un adulto, pero hay una necesidad esencial, estar incluido en la sociedad.

Después de que las autoridades dieran el pistoletazo de salida a las jornadas, dos de los responsables del encuentro (Francisco Tello Pérez, jefe de la Unidad de Prestaciones de la Dirección Técnica de Bienestar Social, Prestaciones y Voluntariado, y Nuria Galán González, pedagoga) tomaron la palabra para dar la bienvenida a los participantes, a la vez que iban trasladando algunas píldoras informativas sobre la estructura, funcionamiento y cuestiones logísticas del evento en torno a las distintas sesiones que configuraban el encuentro profesional.

---

<sup>2</sup> La crónica de dicha jornada, realizada por M.ª Ángeles Lafuente de Frutos, está disponible en el número 78 de RED Visual (<https://doi.org/10.53094/ZMZL6771>) con el título *Jornadas de Ajuste a la Discapacidad: una perspectiva transversal*.

## Mesa redonda

La mesa redonda estuvo compuesta por tres profesionales de gran relevancia y experiencia vinculados con la atención familiar. Estuvo moderada por Carmen Jiménez Cruz (trabajadora social de la ONCE) y se titulaba *La intervención familiar: oportunidades y obstáculos — ¿Cómo afrontar la intervención en diversos contextos familiares? ¿Qué nuevos retos se presentan?* La primera profesional en iniciar la mesa redonda fue Sara Fernández Pereiro, quien comenzó la intervención poniendo el foco en su experiencia profesional. Sara fue trabajadora social de la ONCE en Andalucía, trabajando la atención familiar y la atención directa con la persona afiliada. Cabe destacar una trayectoria profesional de varias décadas, y siempre vinculada a menores. El discurso fue muy bien acogido, y se recogieron varios mensajes clave, extraídos de su experiencia en la institución y como profesional: Sara estuvo reforzando la figura de los profesionales (trabajadores sociales, maestros, psicólogos, animadores socioculturales, etc.), empoderándoles para que, día a día, no pierdan capacidad analítica y no dejen de emplear el tiempo necesario en la atención directa, ya que, en ocasiones, se puede perder atención directa con el volumen de gestión documental y trámites administrativos.

A continuación, le llegó el turno a Alfonsa Rodríguez Rodríguez, jubilada también, profesora en la Universidad Complutense de Madrid, formada en Trabajo Social y especializada en Psicología Social y Sociología. En su discurso, transmitió ideas clave para la mejora de la profesionalidad de cada técnico cuando realiza una atención familiar. Alfonsa fue capaz de transmitir a los profesionales la importancia de la autoevaluación como profesional; esto es, que cada profesional sea consciente en cada intervención directa de lo que está haciendo, porque, en ocasiones, la intervención directa involucra al profesional sin darse cuenta, y por ello se debe reflexionar continuamente sobre la intervención que estamos haciendo. ¿Le estoy dando la atención que necesita? O ¿le estoy dando la atención que considero adecuada? La conclusión radica en la distancia que existe entre lo que piensa el profesional que es adecuado para esa familia en lugar de pensar qué es lo que necesita dicha familia. En ocasiones, necesitarán apoyo emocional, y en otras ocasiones necesitan ayuda para tramitar una prestación económica. Estos ejemplos, reflejan la diferencia que puede haber entre dos intervenciones directas, incluso con la misma persona y familia pero en momentos diferentes de sus vidas.

Por último, y no por ello menos importante, cerró la mesa redonda Valentín González Calvo, profesor en la Universidad Pablo Olavide de Sevilla, especializado en Trabajo

Social y que cuenta con una gran capacidad pedagógica. Valentín mostró los diferentes perfiles familiares (perfiles por estructura familiar, como perfiles personales de cada miembro de la familia) que forman parte y quedan representados en la atención familiar con una persona afiliada y su contexto. Valentín puso la mirada en aquellos perfiles familiares que pudieran ser, inconscientemente, un entorno negativo para la persona afiliada, como puede ser la sobreprotección de los padres a las personas afiliadas, pudiendo ocasionar una situación en la que la persona afiliada no desarrolle plenamente las habilidades necesarias para adquirir autonomía personal, objetivo fundamental en la intervención directa en la ONCE. Por tanto, nos mostró la relevancia que tienen los miembros de la unidad familiar, ya que no es lo mismo cómo se relaciona la persona afiliada con un hermano que con sus padres, con los abuelos o con otro miembro de la familia. En conclusión, los miembros de la familia deben ser conscientes de qué papel están jugando en estas relaciones familiares. Quizás los familiares tampoco están en un rol adecuado a las necesidades de la persona afiliada.

Si observamos el análisis realizado entre los tres ponentes, en función de diferentes variables —tales como el contexto, los miembros de la familia, tipo de perfil familiar, perfil de la persona afiliada, rol del propio profesional, etc.— se puede extraer una visión global de las claves para poder desarrollar la mejor intervención familiar posible.

Para finalizar la mesa redonda, se abrió un turno de preguntas, en el cual, los participantes se mostraron muy interesados por los contenidos de los ponentes. Gracias a ello, se pudo percibir un gran interés y calado por las ideas abordadas, y, por ende, el objetivo logrado de aportar nuevas ideas a los profesionales que asistieron a dicha mesa redonda.

## Grupos de reflexión

¿Qué son los grupos de reflexión? Son grupos de trabajo para debatir y reflexionar sobre alguno de los temas que componen la atención familiar. Cada grupo estaba integrado por diez profesionales aproximadamente (de distintos perfiles y sedes de trabajo), que respondían al perfil de participantes o ponentes, dependiendo de su función.

Había un total de diez grupos de reflexión vinculados a diez temáticas distintas. Las líneas de trabajo o temáticas que se plantearon y los coordinadores que las presentaron, fueron:

---

Tello, F. (2022). Jornadas de Atención Familiar – *Familia: la puerta a la inclusión*. RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual, 79, 172-179. <https://doi.org/10.53094/NFBJ2671>.

- Grupo A: «La importancia del inicio de la atención. Imagen proyectada y funcionalidad prevista». Coordinado por Beatriz Quintana Doallo.
- Grupo B: «Procedimientos, recursos y herramientas prácticas para una intervención eficiente». Coordinado por Laura Nadal Fiol y Carmen Jiménez Cruz.
- Grupo C: «Cuando otras dificultades condicionan la atención a la familia. Crisis sobrevenida, conflicto y exclusión social». Coordinado por Sara Rodríguez Vilaseco.
- Grupo D: «Mediación familiar». Coordinado por Ina Moreno Montero.
- Grupo E: «Intermediación entre familia y centro escolar». Coordinado por Isabel Herrero Pérez.
- Grupo F: «El ajuste a la discapacidad en la familia: equipos interdisciplinares». Coordinado por Rafael Pallero González.
- Grupo G: «La participación familiar en las actividades de ocio, cultura y deporte: oportunidades y amenazas». Coordinado por M.<sup>a</sup> Jesús Bellón Fernández y Pol Viñuales Pérez.
- Grupo H: «El papel de la familia y redes de apoyo: conflictos, frenos y facilitadores de la evolución». Coordinado por Olaya Fariñas González.
- Grupo I: «La atención familiar cuando existen otras discapacidades concurrentes a la visual». Coordinado por Ángel F. Lucas Pérez.
- Grupo J: «La atención familiar en diferentes entornos: rural/urbano, escolar/institucional, domiciliario/residencial». Coordinado por Carmen Cano Caballero.

Los grupos de reflexión se desarrollaron en dos turnos para poder dar más cabida a más trabajos. Por un lado, estaba el turno de la serie A, que se desarrolló el jueves, y, por otro lado, estaba el de la serie B, que se desarrolló el viernes. Por lo tanto, cada grupo tuvo lugar dos veces, una el jueves y otra el viernes, para que cada profesional asistiera a uno de los grupos en la serie A y a otro en la serie B. De esta manera, con este sistema de rotación de participantes en los grupos de reflexión, se generó una atmósfera en la que el coordinador del grupo y ponente del tema presentado

---

Tello, F. (2022). Jornadas de Atención Familiar – *Familia: la puerta a la inclusión*. RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual, 79, 172-179. <https://doi.org/10.53094/NFBJ2671>.

sobre la intervención familiar recibía distintas valoraciones, de distintos profesionales, sobre la investigación realizada y el trabajo desarrollado. Esto permitió enriquecer de forma exponencial las conclusiones de cada grupo, al contar con una variedad de aportaciones.

Debido al gran volumen de trabajos recibidos y los tiempos tan limitados de los que se disponía, algunos de los trabajos presentados para comunicación rápida tuvieron que ser reubicados en grupos de reflexión.

Los grupos de reflexión destacaron por ser una modalidad de trabajo en la que se ponen en juego algunas de las habilidades comunicativas, analíticas y reflexivas de los profesionales. Se generó un clima de comunicación, confianza, coordinación y colaboración, teniendo como resultado la formación de equipos de trabajo que dieron lugar a trabajos de investigación muy importantes. Dicho en palabras de un participante de la mesa redonda: «En estos trabajos he visto muchas posibilidades de líneas de investigación para una tesis doctoral». Este comentario, realizado por una persona docente en el ámbito universitario, refleja la importancia de estos.

Las conclusiones de cada uno de los grupos de reflexión fueron trasladadas en plenario a todas las personas participantes el último día de las jornadas.

## Comunicaciones rápidas

El jueves por la tarde, los asistentes y participantes se agruparon en el salón de actos para dar voz y espacio a otro formato de trabajos, que son las denominadas *comunicaciones rápidas*, tal y como se ha mencionado anteriormente. Las comunicaciones rápidas son un conjunto de trabajos, realizados por uno o varios profesionales, en las que un representante realiza la ponencia de dicho trabajo con una duración máxima de 7 minutos, controlados a través de un reloj sonoro y luminoso. Al igual que los grupos de reflexión, el tema tiene que ver con las jornadas y su lema. Tras constituir 29 comunicaciones rápidas, se pudo percibir la gran variedad de temas relacionados con la atención en núcleos de familias que tienen en su seno una persona con deficiencia visual grave o ceguera total. Algunas temáticas de las comunicaciones rápidas podrían haber sido perfectamente temas para un grupo de reflexión. Ciertamente es que no se disponía de tiempo y espacio ilimitados como para poder incluir todos los temas que se querían en el formato de grupo de reflexión.

---

Tello, F. (2022). Jornadas de Atención Familiar – *Familia: la puerta a la inclusión*. RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual, 79, 172-179. <https://doi.org/10.53094/NFBJ2671>.

Los profesionales realizaron exposiciones brillantes, con temas que iban desde la comunicación y la intervención familiar con bebés, hasta la intervención familiar con personas de la tercera edad. Las 29 comunicaciones rápidas reflejaron bien la diversidad de matices que existe en la discapacidad visual o ceguera total, sumado a la gran multiplicidad de perfiles familiares, situaciones sociales, económicas, etc. Esto hace que la profundidad de los temas y el calado fuera exponencial. También había comunicaciones rápidas relacionadas con la sordoceguera: en esos 7 minutos se expuso la situación de una madre que tuvo dos hijas y ambas con sordoceguera, qué retos tenía esa familia, cómo fueron educándose todos en la nueva vida que habían asumido al tener dos hijas con discapacidad.

## Conclusiones

La sección de las jornadas dedicada a las conclusiones fue presentada por Ana Llauradó Sánchez (jefa del Departamento de Atención Educativa) y Francisco Tello Pérez. En términos generales, las conclusiones fueron muy positivas; los asistentes y participantes agradecieron la organización y el espacio diseñado para trabajar un tema transversal e importante para las personas afiliadas. De hecho, varios de ellos expresaron la importancia de seguir realizando este tipo de encuentros periódicamente, para renovarse continuamente y estar a la vanguardia social de la intervención familiar. Además, se pudo ver cómo la discapacidad es como un huracán que llega a las vidas de las personas afiliadas, las invade, las pone «patas arriba», invade la vida de sus familiares...

Con la nueva realidad que tiene la familia tras la llegada de la discapacidad al hogar, es tiempo de identidad y rehabilitación, pero para todos. Por eso, la intervención familiar es fundamental, porque es un vehículo conductor de la inclusión social de la persona afiliada. Tanto la persona afiliada como su familia toman conciencia de qué es la discapacidad, qué supone, qué cambios presenta en sus vidas, etc. Todas estas cuestiones se van contestando poco a poco, con la ayuda de los profesionales de la ONCE. Así, la persona afiliada se verá acompañada (que no sobreprotegida) en sus inicios de esta nueva vida con discapacidad.

## Acto de clausura

En el acto de clausura de las jornadas intervinieron Carmen de Miguel Agustino (directora pedagógica del CRE de Sevilla), Virginia Castellano Gómez-Monedero (directora

---

Tello, F. (2022). Jornadas de Atención Familiar – *Familia: la puerta a la inclusión*. RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual, 79, 172-179. <https://doi.org/10.53094/NFBJ2671>.

técnica de Bienestar Social, Prestaciones y Voluntariado), Andrés Ramos Vázquez (director general adjunto de Servicios Sociales para Personas Afiliadas) y, poniendo el broche final a las jornadas, Ana González Pinto (delegada territorial de Igualdad, Políticas Sociales y Conciliación). De nuevo, los máximos responsables y autoridades pusieron de relieve la importancia de haberse celebrado estas jornadas. Tanto la relevancia del contenido desarrollado, como las conclusiones a las que se llegaron, como las aportaciones de la mesa redonda, fueron valoradas positivamente por las autoridades en el acto de clausura. A raíz del éxito que se cosechó, se cerraron las jornadas con la vista puesta en futuros encuentros entre profesionales vinculados a la discapacidad visual y la labor que realizan.

---

**Francisco Tello Pérez.** Jefe de la Unidad de Prestaciones. Dirección General de la ONCE. Calle del Prado, 24; 28014 Madrid (España). Correo electrónico: [frtp@once.es](mailto:frtp@once.es).

---

Tello, F. (2022). Jornadas de Atención Familiar – *Familia: la puerta a la inclusión*. *RED Visual: Revista Especializada en Discapacidad Visual*, 79, 172-179. <https://doi.org/10.53094/NFBJ2671>.